AXA Services Maroc

AXA Services Maroc, le centre d'expertise en relation client au Maroc des sociétés du groupe AXA en France : AXA France, AXA Direct France et AXA Assistance France.

LE GROUPE AXA

AXA a construit en plus de 30 ans un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec une marque valorisée au top du secteur financier et une présence dans **50 pays**. Ses **147 000 collaborateurs et distributeurs** exclusifs sont au service de plus de **94 millions** de clients sur les 5 continents.

Ses domaines d'activités :

- Assurance
- Epargne-retraite
- Gestion d'actifs
- Assistance
- Banque
- Protection juridique

Le Groupe AXA en quelques chiffres :

- **147 000** collaborateurs à travers le monde
- **94** millions de clients dans 50 pays.
- **102,7** milliards d'euros de chiffre d'affaires
- **7,2** milliards d'euros de résultat net

Nos valeurs

One AXA

Integrité

Customer first

Courage

Qui sommes nous ?

AXA Services Maroc, **le centre d'expertise en relation client au Maroc des sociétés du groupe AXA en France : AXA France, AXA Direct France et AXA Assistance France.**
À Rabat depuis 2004, nous sommes à ce jour environ **3 777** collaborateurs.

Nos métiers

Le savoir-faire de nos équipes couvre les principaux métiers de l'Assurance :

- La vente de contrats
- La gestion des contrats assurance de dommages et de personnes
- La gestion des sinistres Auto et Habitation
- Le règlement des prestations Santé
- La mise en jeu des garanties Assistance
- La prise de rendez-vous pour le compte de nos Agents Généraux
- La gestion des contrats Epargne

Chaque jour, nous traitons des dizaines de milliers de demandes de clients d'AXA en France.

Notre mission

En tant que l'un des plus grands assureurs au monde, notre raison d'être est d'agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte. La protection a toujours été au cœur de nos activités, en aidant les individus, les entreprises et les sociétés à prospérer. Et AXA a toujours été un leader, un innovateur, une société entrepreneuriale, favorisant le progrès dans toutes ses dimensions.

Entreprise Responsable :

En tant qu'entreprise responsable & citoyenne, faisant partie du Groupe AXA, notre Ambition RSE s'illustre par 3 grands axes :

- Un Employeur de référence avec comme priorité de Promouvoir la diversité, notamment l'égalité professionnelle et développer l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Un Acteur protecteur de l'environnement avec comme priorité de Réduire notre empreinte carbone et de gérer nos déchets de manière plus responsable.
- Un Acteur engagé pour la société civile et un partenaire responsable avec comme priorité de Développer, davantage, notre engagement sociétal et humanitaire envers les communautés locales.

La Réussite de notre Ambition RSE dépend de l'implication et la mobilisation de nos Ambassadeurs ; des collaborateurs bénévoles qui ont pour mission de porter la voix RSE, mobiliser leurs collègues au sein de leurs métiers, de participer aux projets mais également aux actions solidaires portées par notre Association AXA Atout Cœur ! »

Nos avantages : Une politique sociale se positionnant bien au-delà des normes du marché :

- Formation initiale rémunérée dès le 1er jour
- Indemnité repas
- Protection sociale (retraite complémentaire, assurance maladie, prévoyance)
- Prime d'Aïd Al Adha
- Prime de bienvenue
- Avance sur salaire
- Mariage : 4 jours de congé rémunérés
- Transport et navettes ou parkings dédiés aux collaborateurs
- Congés sans solde
- Travail à domicile
- Conventions (banque, auto, santé, loisirs …)
- Politique parental : offre des avantages sociaux sans précédents à tous les nouveaux parents d'AXA Services Maroc. Un congé maternité de 16 semaines avec maintien de 100% du salaire et un congé paternité de 8 semaines avec maintien de 100% du salaire.
- Politique parentale : plus de protection, plus de temps à consacrer aux proches, plus de soutien et de bien-être (aidants responsabilités familiales, adoption, perte de grosses…)
- Décès, 2 à 3 jours rémunérés selon le lien de patenté
- Œuvre sociales (solidarité, excursions et voyages, …)
- Actionnariat salarié : Shareplan, AXA Miles

Nos Collaborateurs

Chiffres au 31/12/2023

	Effectif total		Managers	
	3 777		354	
	2 439	65%	222	63%
	1 338	35%	132	37%

Age moyen :
33 ans

Ancienneté moyenne :
5 ans

Nos collaborateurs sont issus de 6 pays :

Maroc, France, Sénégal, Algérie, Tunisie, Gabon

Suivez notre actualité

www.axaservices.ma

axaservicesmarocofficiel

company/axaservicesmaroc

instagram.com/axaservicesmaroc

Notre implantation

Rabat : site Hay Riad
14, avenue Annakhil.

Rabat : agence de recrutement Agdal
Angle rue Aguelmane Sidi Ali & avenue Bin El Ouidane, Agdal.

Sala El Jadida : Technopolis / 3 immeubles

Kenitra :

Site ASM 21-15, Rue Hassane Ibn Tabet, Maamoura.

Training Center magasin 2 et 3, Immeuble n°33, Avenue Mansour Dahbi.

Agence de recrutement N°46 résidence Mabrouka, angle rue Hassan Ibn Tabit et rue Mansour Eddahbi, Mimosa.

AXA Services Maroc
Imm B2-AXA, Technopolis, Pôle Offshoring Rabat-Salé 11 100 Sala El Jadida - Maroc
communication.interne@axa-services.ma