



Présentation AXA Services Maroc



- .01 Le groupe AXA
- .02 Nos valeurs
- .03 Notre raison d'être
- .04 AXA Services Maroc, qui sommes nous ?
- .05 Message de Thierry GOUMENT
- .06 AXA Services Maroc - Notre mission
- .07 AXA Services Maroc - Notre métier
- .08 AXA Services Maroc - La RSE chez ASM
- .09 AXA Services Maroc - Nos avantages
- .10 AXA Services Maroc - Nos événements internes
- .11 AXA Services Maroc - Nos collaborateurs
- .12 AXA Services Maroc - Nos sites

Som



AXA Services Maroc

 Le groupe AXA



 **Le groupe AXA**



**Pionnière.
Hier,
aujourd'hui,
demain .**

AXA, c'est d'abord une histoire entrepreneuriale française atypique. Celle d'une petite mutuelle normande devenue, en quelques décennies, une marque d'assurance reconnue mondialement.



**En France, nous sommes aujourd'hui
au service de 7 millions de clients.**

Nous sommes aussi l'assureur préféré des Petites et Moyennes Entreprises.

Comment avons-nous gagné leur confiance ?
En inventant chaque jour l'assurance qui leur ressemble.

Le groupe AXA

Depuis plus de 40 ans, **AXA** est un des premiers groupes d'assurance et de gestion d'actifs dans **50** pays.

Ses **154 000** collaborateurs et distributeurs exclusifs sont au service de plus de **95** millions de clients d'activités :

- Assurance
- Epargne-retraite
- Gestion d'actifs
- Assistance
- Banque
- Protection juridique



AXA, un leader mondial.

Le Groupe AXA en quelques chiffres :

154 000 collaborateurs à travers le monde.

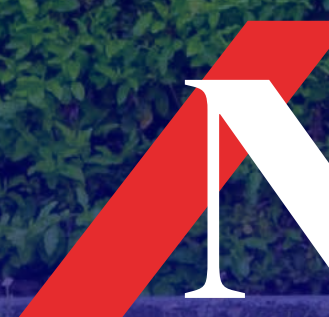
95 millions de clients dans 50 pays.

110 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

7,9 milliards d'euros de résultat net.



AXA Services Maroc

 **Nos valeurs**





CUSTOMER FIRST

#AXAvalues

La satisfaction de nos clients est le fondement de nos réflexions et de chacune de nos actions. Nous répondons à leurs besoins d'aujourd'hui et anticipons ceux de demain pour toujours leur offrir les meilleurs conseils, produits et services.



INTEGRITY

#AXAvalues

Nos décisions et actions sont guidées par notre intégrité (respect de la parole donnée, sincérité, honnêteté, respect des personnes...) au cœur de la confiance que nous bâtissons avec nos clients, collaborateurs et partenaires.



COURAGE

#AXAvalues

Nous avons à cœur d'exprimer notre point de vue et agissons pour changer et faire avancer les choses. Nous repoussons les limites du possible, en étant audacieux pour innover et trouver de nouvelles façons de faire notre métier.



ONE AXA

#AXAvalues

Collaborer et agir comme une seule équipe nous rend plus forts. Nous sommes fiers d'être un collectif d'hommes et de femmes, enrichis de leurs différences, unis par des objectifs communs.



AXA Services Maroc

 Notre raison d'être

Notre raison d'être

**« Agir pour le progrès humain
en protégeant ce qui compte »**

Chez AXA, nous pensons que l'assurance est indispensable au progrès de l'humanité.

La protection a toujours été au cœur de nos activités afin d'aider les individus, les entreprises et toute la société à prospérer.

Et s'il est vrai que la vie est pleine de risques, nous croyons que le futur ne devrait pas en être.

Nous agissons pour comprendre ces risques, les anticiper et nous en protéger ainsi que la planète.

Pour nous, chacun mérite d'avoir confiance en son avenir.

AXA Services Maroc



AXA Services Maroc



Qui sommes nous?

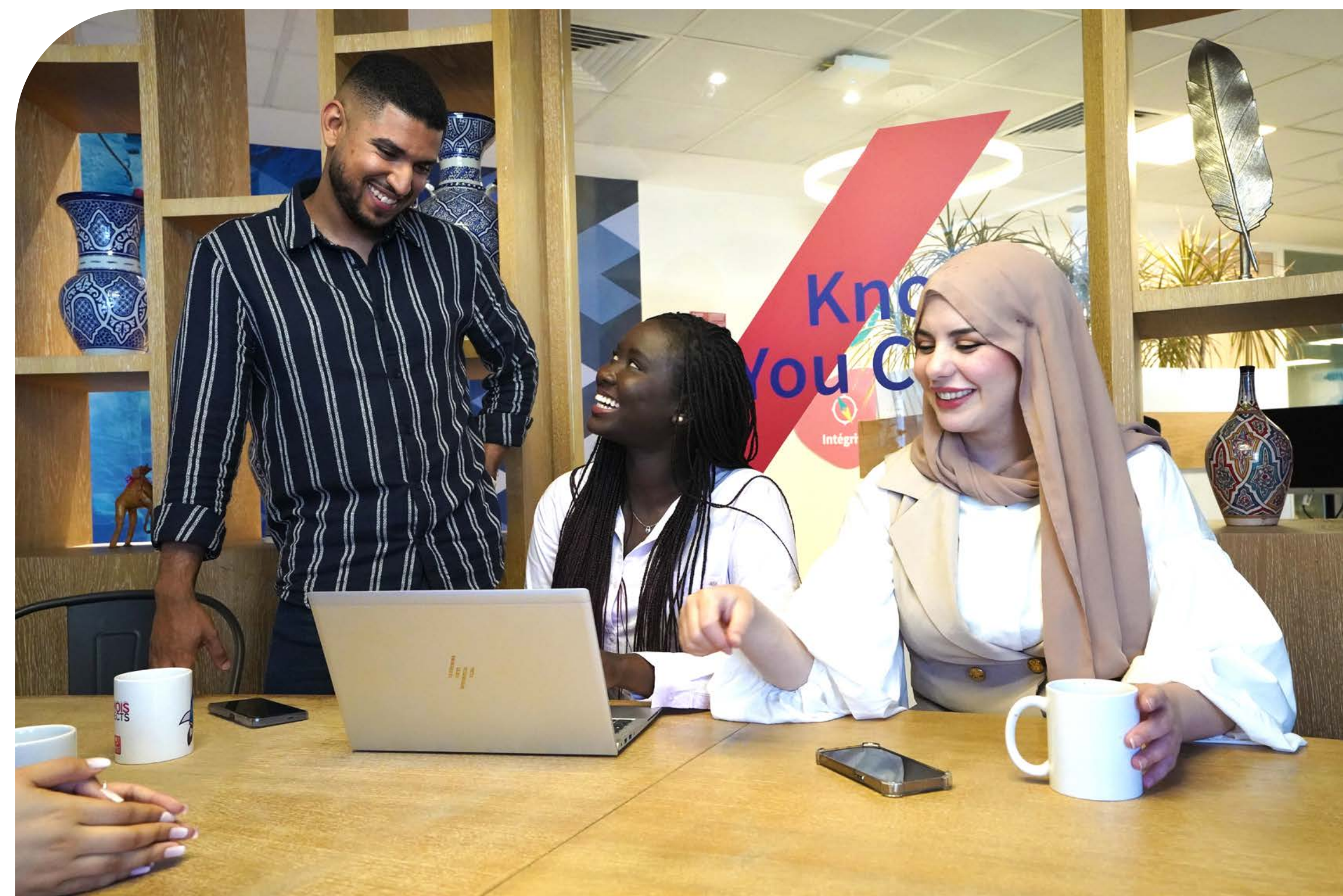


Qui sommes nous ?

AXA Services Maroc est le centre d'expertise en relation client au Maroc des sociétés du groupe AXA en France (AXA France, Direct Assurance et AXA Assistance France) et en Belgique (AXA Belgique)

À Rabat depuis 2004, nous sommes à ce jour environ **4 200** collaborateurs.

Agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte. La protection a toujours été au cœur de nos activités, en aidant les individus, les entreprises et les sociétés à prospérer.





AXA Services Maroc



Message de Thierry GOUMIENT



Depuis sa création, AXA Services Maroc a su s'imposer grâce à l'engagement de ses équipes, qui développent une culture d'ouverture, de partage, de diversité et d'inclusion. Nous nous distinguons par la richesse de nos métiers et la diversité de nos effectifs, mais aussi par notre détermination à faire de la satisfaction client un objectif commun et partagé.

En tant que pôle d'expertise en relation client pour les sociétés du groupe AXA en France (AXA France, Direct Assurance et AXA Assistance France) ainsi qu'AXA Belgique, nous avons établi notre siège à Rabat depuis 2004 et nous sommes désormais plus de 4 800 collaborateurs, répartis sur plusieurs villes. Nos activités couvrent un large éventail de services, allant de la vente à la gestion de contrats et de sinistres, en passant par le règlement de prestations santé et l'assistance.



La satisfaction de nos clients est au coeur de notre mission, tout comme le bien-être de nos collaborateurs. Nous croyons fermement en la symétrie des attentions : pour offrir l'expérience client attendue, il est essentiel d'accorder une attention équivalente à nos équipes. En tant qu'entreprise responsable et citoyenne au sein du Groupe AXA, nous nous engageons à promouvoir la diversité, l'inclusion, à protéger l'environnement et à soutenir la société civile. Cela se traduit par l'implication de nos collaborateurs dans des initiatives RSE, soutenues par nos ambassadeurs qui représentent tous nos métiers.

AXA Services Maroc est une entreprise ambitieuse et innovante. Nous avons su tirer parti des opportunités offertes par les nouvelles technologies, et notre transformation digitale ainsi que notre automatisation nous ont permis d'améliorer notre efficacité.

Aujourd'hui, l'intelligence artificielle commence déjà à enrichir certaines de nos tâches, et nous continuerons à accompagner nos collaborateurs avec les outils nécessaires pour exceller dans leur travail, tout en optimisant l'expérience client. Nous sommes fiers, en tant que membres du Comité de Direction, Managers et Collaborateurs, du chemin parcouru depuis 20 ans pour faire d'AXA Services Maroc une entreprise performante, inclusive et innovante. Grâce à notre synergie avec nos maisons mères et à l'engagement de chacun, nous sommes convaincus que nous pourrions porter notre mission encore plus haut et continuer à inspirer ceux qui n'ont pas encore rejoint cette belle aventure. Ensemble, nous sommes prêts à relever les défis de demain et à célébrer la croissance positive qui nous attend.



AXA Services Maroc

 **Notre mission**



Notre mission

En tant que l'un des plus grands assureurs au monde, notre raison d'être est d'agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte.

La protection a toujours été au cœur de nos activités, en aidant les individus, les entreprises et les sociétés à prospérer.

AXA a toujours été un leader, un innovateur, une société entrepreneuriale, favorisant le progrès dans toutes ses dimensions.





AXA Services Maroc

 Notre métier

Le savoir-faire de nos équipes couvre les principaux métiers de l'assurance :





AXA Services Maroc



Employeur
de référence



Acteur engagé
pour la société
civile et partenaire
responsable



Acteur protecteur
de l'environnement

La RSE chez ASM



La RSE chez ASM

Entreprise Responsable :

En tant qu'entreprise responsable & citoyenne, faisant partie du Groupe AXA, notre Ambition RSE s'illustre par 3 grands axes :

- **Un Employeur de référence** avec comme priorité de **Promouvoir la diversité**, notamment l'égalité professionnelle et développer l'emploi des personnes en situation de handicap.
- **Un Acteur protecteur de l'environnement** avec comme priorité de **Réduire** notre empreinte carbone et de gérer nos déchets de manière plus responsable.
- **Un Acteur engagé pour la société civile** et un **partenaire responsable** avec comme priorité de **Développer**, davantage, notre engagement sociétal et humanitaire envers les communautés locales.

La Réussite de notre Ambition RSE dépend de l'implication et la mobilisation de nos Ambassadeurs; des collaborateurs bénévoles qui ont pour mission de porter la voix RSE, mobiliser leurs collègues au sein de leurs métiers, de participer aux projets mais également aux actions solidaires portées par notre Association AXA Atout Cœur !





AXA Services Maroc

 **Nos avantages**

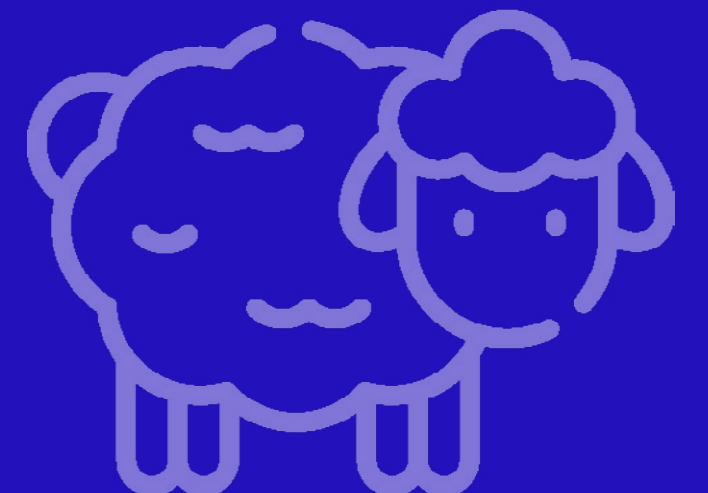


Nos avantages



- Formation initiale rémunérée dès le 1^{er} jour
- Indemnité repas
- Protection sociale (retraite complémentaire, assurance maladie, prévoyance)
- Prime d'Aïd Al Adha
- Prime de bienvenue
- Avance sur salaire
- Mariage : 4 jours de congé rémunérés
- Transport et navettes ou parkings dédiés aux collaborateurs
- Congés sans solde
- Travail à domicile
- Conventions (banque, auto, santé, loisirs ...)

- Politique parentale : offre d'avantages sociaux sans précédents à tous les nouveaux parents d'AXA Services Maroc. Un congé maternité de 16 semaines avec maintien de 100% du salaire et un congé paternité de 8 semaines avec maintien de 100% du salaire.
- Politique parentale : plus de protection, plus de temps à consacrer aux proches, plus de soutien et de bien-être (aidants, responsabilités familiales, adoption, perte de grossesse...)
- Décès, 2 à 3 jours rémunérés selon le lien de parenté
- Œuvres sociales (solidarité, excursions et voyages, ...)
- Actionnariat salarié : Shareplan





AXA Services Maroc

Nos évènements



Nos évènements

Soirées des collaborateurs, Kermesse, ASM Live Music (concert privé), Voyages, Sorties de convivialité, Tournoi de Foot Mixte, ...



Soirée des 20 ans d'ASM



ASM Live Music



Road shows métiers



Kermesse



Animation Chaabana



Tournoi de foot mixte



AXA Services Maroc

 **Nos collaborateurs**

Nos collaborateurs

AXA Services Maroc

Age moyen :
33 ans

Ancienneté moyenne :
5 ans

Nos collaborateurs sont
issus de 7 pays :

**Maroc, France, Sénégal,
Algérie, Tunisie, Gabon, Burundi**

Effectif total

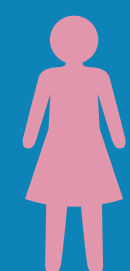


4 326

Managers



415



2 742

63,38 %

255

61,45%

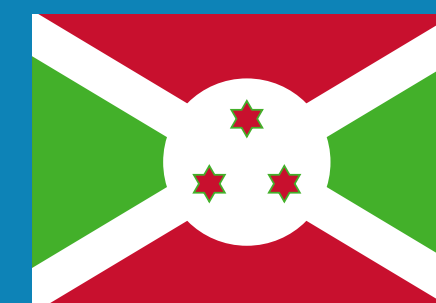
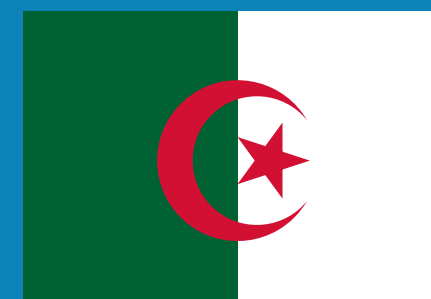
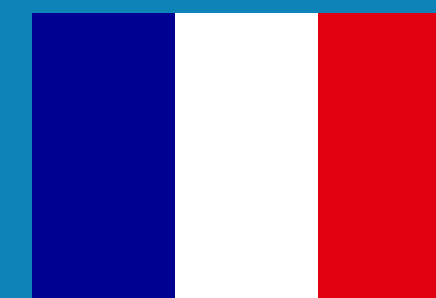


1 584

36,62%

160

38,55%



Chiffres au 31/12/2024



AXA Services Maroc

 Nos sites



Nos sites

Nos sites et agences de recrutement



Rabat : Hay Riad



Sala El Jadida : Technopolis - 3 immeubles



Kénitra : quartier Maâmoura



Rabat : agence de recrutement Agdal



Kénitra : agence de recrutement



Kénitra : training agency



Fès : ouverture prochaine



AXA Services Maroc

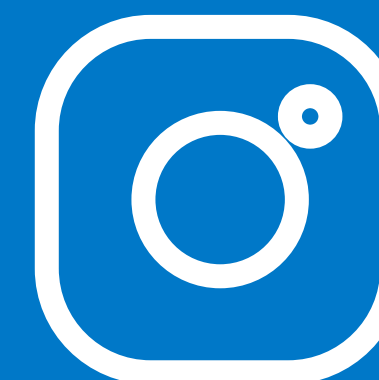
Suivez l'actu d'ASM sur nos réseaux sociaux



www.axaservicesmaroc.ma



[company/axaservicesmaroc](https://www.linkedin.com/company/axaservicesmaroc)



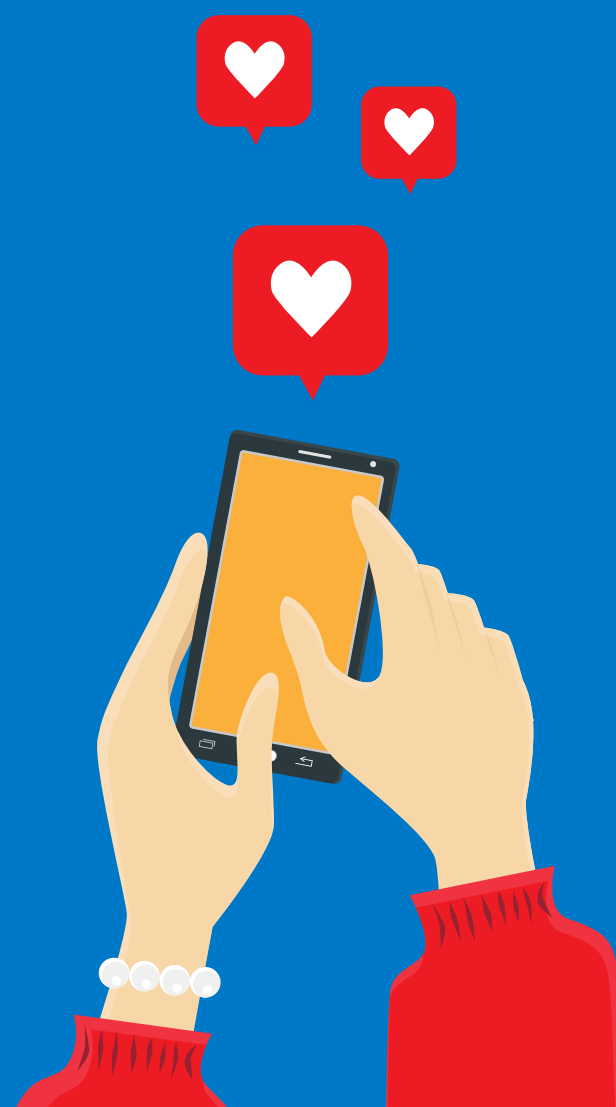
[/axaservices](https://www.instagram.com/axaservices)



ASM live



[axaservicesmarocofficiel](https://www.facebook.com/axaservicesmarocofficiel)





AXA Services Maroc

AXA Services Maroc

Production : Service Communication Interne & Marque Employeur
Direction du Capital Humain et de la Communication
AXA Services Maroc